

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- [1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI](#)
- [2. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE](#)
- [3. ELÁLLÁSI JOG](#)
- [4. FELMONDÁSI JOG](#)
- [5. HIBÁS TERMÉK](#)
- [6. SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA](#)
- [7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK](#)

1.Szolgáltató adatai

A www.zubreczkidavid.hu oldalon működő online áruházat Tóth Henriette egyéni vállalkozó üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").

A Szolgáltató neve: Tóth Henriette E.V.

A Szolgáltató székhelye: 1147 BUDAPEST, CZOBOR UTCA 62/A

A Szolgáltató postai címe: 1084 Budapest Déri Miksa u. 18. 4/3.

A Szolgáltató adószáma: 59698931-1-42

A Szolgáltató nyilvántartási száma: 57747754

A www.zubreczkidavid.hu oldalon működő foglalási és programszervezési szolgáltatásokat Zubreczki Dávid egyéni vállalkozó üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").

A Szolgáltató neve: Zubreczki Dávid E.V.

A Szolgáltató székhelye: 1165 Budapest Irinyi János u. 5.

A Szolgáltató postai címe: 1084 Budapest Déri Miksa u. 18. 4/3.

A Szolgáltató adószáma: 55749815-1-42

A Szolgáltató nyilvántartási száma: 54476190

A Belügyminisztérium által az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 7. § (3) bekezdése alapján az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésére irányuló bejelentése 2020.01.13. napján rögzítésre került az egyéni vállalkozók nyilvántartásában. A nyilvántartásba történő bejegyzésre az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 94. § (2)

bekezdése, illetőleg az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 11. §-a alapján került sor.

Az online áruház szolgáltatója a 2022.11.23-án tett bejelentése alapján a jogszabályok szerint Csomagküldő, internetes kiskereskedelmet folytathat.

A zubreczkidavid.hu tárhelyszolgáltatója a Do Média Kft. (telephelye: 2500, Esztergom, Lőrinc u. 8, fszt. 1., adószáma: 11743435211, honlap címe: <https://www.domdom.hu>), kiegészítő szolgáltatója a Wix.com LTD (címe: 6350671, Izrael, Tel Aviv, 40 Namal, adószáma: EU442008451).

2.A szolgáltatások igénybevétele

A megrendelések, előrendelések illetve az oldalon történő minden jellegű foglalás leadása kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.zubreczkidavid.hu hu domain alatt található honlapon illetve a kapcsolati adatok során megadott emailés elérhetőségen (kapcsolat@zubreczkidavid.hu). A Szolgáltató telefonon keresztül leadott rendeléseket nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Vevők részére. A megrendelések leadása regisztrációhoz nem kötött.

A termék(ek) illetve szolgáltatás(ok) kosárba vételét követően szükséges a Vevők adatainak megadása. Az adatok megadásával Vevő elfogadja az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat, illetve ezen szándékát a rendelés/foglalás véglegesítésekor az erre vonatkozó négyzet bepipálásával megerősíti. Szolgáltató szavatolja, hogy a kötelezően megadandó adatokra a Vevő részére kiállításra kerülő számla törvényszerű kitöltéséhez szüksége van, azok megadása nélkül Szolgáltató a törvényileg elfogadott számla kiállítását nem tudja teljesíteni, ennek hiányában a Vevő és Szolgáltató között szerződés nem jöhet létre (szükséges adatok: Vevő neve, címe, email címe, cégek számára kiállítandó számla esetén az adószám is kötelezően megadandó).

A megrendelés illetve szolgáltatás teljesüléséhez Szolgáltatónak további adatokra lehet szüksége, ilyen a szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, az ajánlatkérés elkészítéséhez segítséget nyújtó további adatok illetve kapcsolattartáshoz, értesítések küldéséhez szükséges adatok (telefonszám, email cím).

A termékek és szolgáltatások megrendelése során annak függvényében, hogy Vevő a honlapon milyen jellegű tranzakciót végez, átvételi és fizetési mód választható. A kosárban lévő termék(ek) illetve szolgáltatás(ok) megrendelését Vevő az alábbiak szerint végezheti:

A megrendelés elküldésével (véglegesítésével) Vevő ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, és amelyről a megrendelés véglegesítésétől számított 48 órán belül automatikusan

visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a megrendelés során választott termék(ek)et illetve szolgáltatás(ok)at, azok darabszámát, a megrendelés során választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, a rendelés azonosítóját valamint a Vevő adatait. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit - nem érkezik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma. Az oldalon az árak forintban értendők, a Szolgáltató alanyi adómentes kisadózóként ÁFA fizetésre nem kötelezett, a megrendelés összege általános forgalmi adót nem tartalmaz.

Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyáját kibocsájtó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

PayPal rendszerrel történő fizetés esetén az átváltás történhet a PayPal által meghatározott, vagy a kártyakibocsájtó bank által biztosított árfolyamon. Azt, hogy a PayPal a fizetés során az előbbieken említett esetekből melyiket alkalmazza, azt a vásárló tudja szabályozni a PayPal fiókjában.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vevő által megrendelt fizikális termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenülése esetén a Szolgáltató Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az előre kifizetett ellenértéket a tájékoztatást követően, legkésőbb 14 napon belül visszautalja. A visszautalással kapcsolatban Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartására, azonban a szerződés létrejöttének pillanatában a Szolgáltató kereskedelmi partnere(i), mint a Szolgáltatón kívüli harmadik személy tevékenysége folytán, a Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés lehetlenné válhat, a lehetetlenülés beállta azonban nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Vevőt megtévessze, mivel a Szolgáltató az ajánlat megtevételekor a beszerezhetőségi adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint járt el.

A Szolgáltató a megvásárolt termékekről illetve szolgáltatásokról papír alapú számlát állít ki, amelyet a megrendelt termékekkel együtt készít elő a szállításra/átvételre. A számlázóprogram az elektronikus számlákat pdf formátumban állítja ki, az ilyen formátumú számlát Szolgáltató emailben (is) megküldi Vevő részére.

Amennyiben a Vevő által kiválasztott szállítási módot végző szolgáltató a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső okból nem képes a megrendelés leadásakor jelzett határidőben vagy a tőle elvárható

minőségben kiszállítani a megrendelt terméket, úgy a Szolgáltató a megfelelő időben történő szállítás érdekében másik szolgáltatónak adhatja át a kiszállítandó csomago(ka)t, amelyről a módosítás tényének és okának megjelölésével a kézbesítésről szóló e-mailben tájékoztatja a Vevőt.

3. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül, szolgáltatás vásárlása esetén a megrendelés idejétől számított 14 napon belül akkor, ha a szolgáltatás ezen időn belül nem következik be. A Vevő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (kapcsolat@zubreczkidavid.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül elküldeni a Szolgáltató részére.

Fizikális termék(ek) vásárlása esetén a Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, illetve a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a Szolgáltató címére (1084, Budapest, Déri Miksa u. 18. 4/3.), és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát. Szállítási díjat a rendeltéstől való elállás esetén nem térítünk vissza. A termék(ek) vételárát csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Személyes átvétel esetén átvételkor - az egyéb átvételi módokhoz hasonlóan - csak a teljes rendeltéstől történő elállásra, a rendelés átvételének megtagadására van lehetőség, csomagbontásra, a rendelés egy részétől történő elállásra nincs. Személyes átvétel során - az egyéb átvételi módokhoz hasonlóan - nincs lehetőség az átvevőhelyen történő csomagbontásra, a rendelés egy részétől történő elállásra.

A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. fotókönyv, gravírozás); romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha

az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta; hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével); a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését. Kapcsolt termékek kedvezményes megvásárlása (pl. két termék vásárlása esetén a harmadik termék ajándék, vagy extra kedvezménnyel érhető el) esetén az elállási jog az akcióban érintett - a teljes árú és a kedvezményes árú vagy ingyenes termékre vonatkozó – termékekre együtt érvényesíthető.

4. Felmondási jog

Ha a Vevő a honlapon szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, időbeli szempontból kötött (azaz meghatározott időpontban tartandó) szolgáltatást rendelt meg (előre meghirdetett programok és szolgáltatások, egyedileg vagy ajánlatkérés alapján megszervezett programok és szolgáltatások, illetve minden nem fizikális termék esetében), elállás helyett felmondásra jogosult.

Felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (megrendelés) esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja, ha a szolgáltatás ezen időn belül nem következik be és a felmondás ideje nem ütközik a szolgáltatás lemondási lehetőségének időbeli megkötéseivel (lásd alábbi bekezdések). Amennyiben a felmondási jog ütközik a szolgáltatás lemondási feltételeivel, úgy utóbbi feltételek a mérvadók.

Felmondási jogát nem gyakorolhatja szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének vagy részének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Amennyiben Vevő valamely időbeli szempontból kötött (azaz meghatározott időpontban tartandó) szolgáltatástól kíván elállni, úgy arra a szolgáltatás megkezdését megelőzően 7 nappal van lehetősége. Felmondás esetén Szolgáltató, amennyiben erre lehetősége van, pótidőpontot ajánlhat fel a Vevővel való egyeztetés során. Amennyiben a felajánlott pótidőpont Vevő számára nem felel meg, úgy Szolgáltató a Vevő által befizetett összeget az átutalás költségével csökkentett összegben visszautalja Vevő részére.

Amennyiben Vevő valamely időbeli szempontból kötött szolgáltatástól a szolgáltatás megkezdését megelőző 7 napon belül kíván elállni, úgy Vevő részére Szolgáltatónak a befizetett szolgáltatás összegét visszafizetnie nem áll módjában, de lehetőség szerint felajánlhat pótidőpontot, pótidőpont megszervezésére azonban nem kötelezhető.

Egyedileg vagy ajánlatkérés alapján megszervezett és megrendelt programok esetén Szolgáltató Megbízási szerződést köt Vevővel (ez esetben Megbízóval). A szerződés tartalmazza a megrendelt szolgáltatás részleteit (dátum, időpont, időtartam, szolgáltatás tartalma, Megbízó adatai, megbízási díj, fizetési konstrukció, a szolgáltatás részletei). Amennyiben a megbízási szerződésben vállalt program Megbízó hibájából hiúsul meg vagy a program időpontját megelőző 3 napon belül kerül lemondásra, úgy Megbízó a megbízási díj 50%-nak megfelelő bánatpénzt köteles fizetni. Amennyiben a program megbízási díja már átutalásra került, úgy Megbízott (Szolgáltató) a díj 50%-át tarthatja vissza, a fennmaradó összeget Megbízó részére megtéríti. Amennyiben a szerződésben vállalt program Megbízott (Szolgáltató) hibájából hiúsul meg, úgy Megbízott (Szolgáltató) Megbízó részére a már kifizetésre került teljes összeget hiánytalanul megtéríti abban az esetben, ha Felek között a szolgáltatás pótlásával, más időpontban történő teljesítésével kapcsolatban nem születik közös megegyezés.

5. Hibás termék

A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. Kellékszavatossági igény érvényesítése során, ha a termékkel kapcsolatos kellékszavatossági igény érvényesítése nem személyesen történik, az érintett termék cseréjét Szolgáltató saját költségére végzi az általa kiválasztott és megbízott szolgáltató közreműködésével, feltéve, ha a felhasználó (vásárló) ezen igényét előzetesen, Szolgáltató ügyfélszolgálatán bejelenti a törvényes határidőn belül. A Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés illetve a panasz bejelentése nélkül visszaküldött termékek postaköltségét, szállítási díját Szolgáltató nem téríti meg.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy a honlapon megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 vagy 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Szolgáltató számára nem keletkeztet, ugyanígy amennyiben

vélelmezendő, hogy a termék ára tévesen került honlapunkon feltüntetésre. Akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek esetén ennek tényét külön jelöljük.

A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. A weboldalon megjelentetett borítókép és termékleírás eltérése esetén a termékleírás tartalma az irányadó (azaz a termékleírás szerinti termék vásárolható meg). A termékről készült borítóképet illusztrációként és a vásárlók pontosabb tájékoztatása érdekében jeleníti meg a Szolgáltató.

Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

6.Szolgáltatás meghiúsulása

Amennyiben a Szolgáltató valamely időbeli szempontból kötött (azaz meghatározott időpontban tartandó) szolgáltatását annak előzetesen meghirdetett időpontjában rajta kívül álló vagy vis maior okok miatt nem tudja teljesíteni, arról Vevőt haladéktalanul köteles értesíteni. A Vevő értesítését megelőzően Szolgáltató megkísérli a szolgáltatás, program módosításával megtartani a megrendelt illetve megvásárolt szolgáltatást az eredetileg meghirdetett időpontban, vagy ha ez a lehetőség nem áll fenn, Vevő értesítését követően pótidőpont(ok)at kínál Vevő részére. Amennyiben a rajta kívül álló, a szolgáltatás meghiúsulásáért felelős tényező hiánya a szolgáltatás teljesítését érdemben és minőségében gátolja, úgy Szolgáltató Vevő részére a már befizetett összeg ellenértékének megfelelő más szolgáltatásokat ajánlhat fel.

Vevőnek lehetősége van a meghiúsult program egy későbbi időpontban való pótlására, ha ilyen lehetőséget Szolgáltató nem tud felajánlani, úgy hasonló értékű másik szolgáltatást igénybe venni, illetve ha előbbi lehetőségek Vevő számára nem megfelelőek, Vevő választhatja a befizetett összeg visszautalását.

Amennyiben a Szolgáltató valamely időbeli szempontból kötött (azaz meghatározott időpontban tartandó) szolgáltatását annak előzetesen meghirdetett időpontjában saját hibájából nem tudja teljesíteni, arról Vevőt haladéktalanul köteles értesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató pótidőpont(ok)at kínál Vevő részére, amennyiben erre nincs lehetősége, úgy Szolgáltató Vevő részére a már befizetett összeg ellenértékének megfelelően más, jövőbeni szolgáltatásokat ajánlhat fel.

Vevőnek lehetősége van a meghiúsult program egy későbbi időpontban való pótlására, ha ilyen lehetőséget Szolgáltató nem tud felajánlani, úgy hasonló értékű másik szolgáltatást igénybe venni, illetve ha előbbi lehetőségek Vevő számára nem megfelelőek, Vevő választhatja a befizetett összeg visszautalását.

Abban az esetben, ha Vevő a szolgáltatás fenti esetekben történő lemondásáig a megrendelt szolgáltatás ellenértékét nem fizette meg, úgy Szolgáltatónak a haladéktalanul történő értesítésen túl további kötelezettsége nem keletkezik.

Egyedileg vagy ajánlatkérés alapján megszervezett programok esetén is a fenti rendelkezések a mérvadók, ennek további részletei az Felmondási jog fejezetben található.

7.Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató rendszere a Vevők aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Vevő által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor vagy erre vonatkozó űrlap kitöltésével a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak illetve helytállóak. A hírlevél küldéssel kapcsolatos részletes szabályokat Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

A megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársához a kapcsolat@zubreczkidavid.hu címen illetve a honlapon található kapcsolati űrlapon keresztül.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Ha a vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, akkor igénybe veheti az online vitarendezési platformot (ODR). A platformon regisztrációt követően, a Szolgáltató e-mail címének (kapcsolat@zubreczkidavid.hu) megadása mellett küldhető be panasz.

Hatályos: 2022. december 01-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.